



RINGKASAN EKSEKUTIF

Arimathea, 2001. Pengembangan Prototipe Sistem Informasi Pengendalian Permasalahan Hambatan Penggunaan Teknologi Komputer Perbankan pada PT Bank ABC. Dibawah bimbingan Arif Imam Suroso dan Kudang Boro Seminar.

Persaingan bisnis perbankan dewasa ini semakin ketat sehingga memacu banyak bank untuk berupaya memenangkan persaingan tersebut. Salah satu cara adalah dengan strategi meningkatkan kemampuan pelayanan memenuhi keinginan nasabah melalui aspek teknologi. Teknologi komputer bagi sebuah bank yang menjual jasa menjadi salah satu kunci sukses memenangkan persaingan, selain sebagai prasyarat untuk menopang upaya efisiensi, kecepatan pelayanan, akurasi, kepraktisan dan kemudahan.

Penggunaan teknologi komputer perbankan apapun berpeluang untuk menimbulkan masalah yang dapat menghambat kegiatan operasional sebuah bank. Hambatan yang terjadi pada kegiatan operasional bank yang diakibatkan oleh faktor teknologi komputer seperti kesalahan program, hambatan jaringan komunikasi, hardware, human error dapat menimbulkan image negatif dari nasabah yang pada akhirnya dapat menurunkan citra bank bersangkutan. Jadi hambatan yang ditimbulkan oleh faktor penggunaan teknologi komputer harus dapat segera diselesaikan dengan cepat dan tepat. Penanganan permasalahan yang terkait dengan penggunaan teknologi komputer pada sebuah bank jika dilakukan dengan baik akan sangat membantu manajemen bank tersebut dalam menjaga citra bank bersangkutan dimata nasabah.

PT. Bank ABC sebagai salah satu bank besar di Indonesia dengan lebih dari 500 kantor cabang dan pembantu serta lebih dari 900 ATM yang tersebar di seluruh kota besar dan kecil di Indonesia, dalam kegiatan operasionalnya didukung oleh teknologi online dengan sistem distribusi yang program-programnya dibangun sendiri oleh divisi teknologinya. Didalam kegiatan operasionalnya, PT Bank ABC tidak luput dari hambatan-hambatan penggunaan teknologi komputer perbankan.

Untuk dapat melakukan penanganan permasalahan yang timbul pada aspek penggunaan teknologi komputer perbankan diperlukan dukungan informasi berkenaan dengan permasalahan yang terjadi. Informasi ini sangat penting bagi manajemen PT.Bank ABC untuk membantu melakukan pengambilan keputusan berbagai fungsi manajemen mulai dari perencanaan, pemantauan, evaluasi, pengendalian, komunikasi dan kerjasama dengan berbagai pihak yang terkait.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



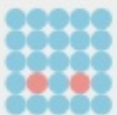
Dalam rangka meningkatkan dayaguna sistem komputer perbankan yang dibangun sendiri PT Bank ABC untuk kegiatan operasionalnya, maka dilakukan penelitian terhadap permasalahan yang terkait dengan hambatan penggunaan teknologi komputer perbankan. Tujuan penelitian adalah 1) Melakukan investigasi sistem yang digunakan, 2) Analisis sistem dan desain prototipe sistem informasi penanganan permasalahan hambatan penggunaan teknologi komputer perbankan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif, yaitu mengumpulkan berbagai informasi tentang bagaimana penanganan permasalahan yang terkait dengan penggunaan teknologi komputer perbankan.. Penelitian ini menggunakan pendekatan siklus hidup pengembangan sistem (*System Development Life Cycle – SDLC*) dan pembuatan prototipe agar mudah dimengerti oleh pengguna..

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini adalah adanya desain dan prototipe sistem informasi pengendalian permasalahan hambatan penggunaan teknologi komputer perbankan yang dapat digunakan oleh unit pengendali permasalahan yang ada pada divisi teknologi PT Bank ABC untuk selanjutnya dapat dikembangkan dan diimplementasikan.

Agar sistem informasi ini dapat digunakan secara optimal, prototipe yang ada perlu dilakukan pengembangan selanjutnya, disosialisasikan dan dievaluasi berulang-ulang untuk menyempurnakan sistemnya agar dalam implementasinya tidak mengalami hambatan.

Kata Kunci : Pengendalian Permasalahan, PT.Bank ABC, Teknologi Komputer Per-bankan, Unit Operasional, Laporan Tertulis, Laporan Telepon. Produk Perbankan, SDLC, Pengembangan .



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.